

Algemene voorwaarden Search4Love

Update datum: 6 mei 2020

Kvk nummer: 78012392

BTW nr.: NL861232185B01

Website: www.search4love.nl

Contact klantenservice: klantenservice@search4love.nl

Search4Love (*handelsnaam van Single Events Europe*) doet er alles aan om het de deelnemers van de events het zo goed mogelijk naar de zin te maken en gaat zeer zorgvuldig om met de gegevens en privacy van haar deelnemers. Voor al onze events werken wij uitsluitend met professionele en veilige locaties en medewerkers/hosts samen.

Bij het boeken van een ticket voor een event ga je akkoord met onze algemene voorwaarden en onze privacy verklaring (*vermeld op de website van Search4Love*).

Inschrijven en registreren

Voordat je aan een evenement kunt deelnemen, dien je je eerst eenvoudig online te registreren op de website van Search4Love. Zodra je je hebt geregistreerd en je de betaling hebt gedaan en deze door search4love is ontvangen, is je boeking definitief en ontvangt je een email met een bevestiging.

De deelnemers dienen single en minimaal 20 jaar te zijn. Elke deelnemer dient zich in te schrijven in zijn/haar eigen leeftijdscategorie. Search4love heeft het recht u te weigeren indien u niet aan deze voorwaarden voldoet.

Elke deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van zijn/haar werkelijke en juiste gegevens. Search4love mag zonder opgaaf van reden een deelnemer ten aller tijden weigeren tot deelname aan een event. Indien dit gebeurt, wordt het inschrijfgeld binnen 14 dagen terugbetaald.

De Speeddates

Search4Love doet er alles aan om elk event door te laten gaan. Het minimaal aantal deelnemers per speeddate (leeftijd)categorie is 24. Indien dit aantal niet wordt gehaald volgens de ontvangen inschrijvingen, worden de deelnemers hierover per email geïnformeerd en ontvangen zij een invulcode om daarmee gratis een andere speeddate datum te boeken.

Betaling en annulering

Als je bent geregistreerd, je hebt geboekt en betaald is restitutie mogelijk tot 5 dagen voor het betreffende event. Je kunt tot 5 dagen voor de speeddate datum dus nog annuleren. Je krijgt dan van ons een invulcode waarmee je je gratis kunt aanmelden voor een andere datum of je kunt ons een mailtje sturen naar klantenservice@search4love.nl met het verzoek om je inschrijfgeld terug te betalen. Dit betalen we dan binnen 14 dagen na je email verzoek aan je terug. Bij een annulering binnen 5 dagen voor de speeddate datum wordt alleen de invulcode afgegeven om alsnog gratis te boeken voor een andere datum en wordt er niet meer terugbetaald, dit omdat de tijd dan te kort is om je plaats nog op te vullen met een andere deelnemer en de kosten door ons al gemaakt zijn. We willen n.l. voorkomen dat er onvoldoende deelnemers zijn. We moeten dit dan ook op deze wijze doen.

Niet goed – geld terug garantie

Indien de deelnemer niet tevreden is over het event, kan deze dit kenbaar maken door een email met onderbouwing/ reden te sturen naar klantenservice@search4love.nl. De klanten Service van Search4Love zal vervolgens bepalen of er naar alle redelijkheid restitutie van het inschrijfgeld wordt terug betaald. Search4Love streeft naar 100% tevredenheid en neemt elke opmerking of klacht serieus. Er zal altijd worden gekeken of er zaken aangepast of verbeterd kunnen/dienen te worden. Alles binnen redelijk- en billijkheid.

De Match - Klik

Elke deelnemer vult bij het speeddate event zijn resultaten van de betreffende speeddate sessie in op zijn of haar speeddate kaart. Deze kaart is persoonlijk en dient elke deelnemer voor zichzelf te houden. De deelnemer ontvangt zijn/haar matches – kliks van onze Host. Bij een betreffende Match – klik worden alleen de voornaam en het emailadres van de andere deelnemer doorgegeven. Door deel te nemen aan een speeddate event ga je dan ook akkoord dat Search4Love bij een op je speeddate kaart genoteerde match – klik, je voornaam en je emailadres worden afgegeven aan de andere deelnemer waarmee je wederzijds een match – klik hebt.

Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om deze match info compleet, duidelijk en tijdig in te vullen. De host van Search4Love geeft hier tijdens het speeddate event verdere uitleg en informatie over.

Doorgeven van deelnemer gegevens

Wij geven alleen na jouw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming gegevens door aan de andere deelnemer(s). Het betreft dan voornaam en emailadres. Er worden verder geen gegevens uitgewisseld. Ondanks dat de kans op een match ruim 90% is, kan het toch gebeuren dat je geen enkele match hebt. Indien je geen match hebt, hopen wij je snel weer terug te zien op één van onze volgende speeddates, je ontvangt daarvoor een kortings- invulcode a 35%. Er worden dan ook geen gegevens aan andere deelnemers doorgegeven. Zie verder ons privacy beleid.

Schade en aansprakelijkheid

Search4Love is nimmer verantwoordelijk en of aansprakelijk voor ongevallen en of schade aan goederen of schade van welke aard dan ook van de deelnemers en hun bezittingen tijdens het (speeddate) event.

Tijdens de (speeddate) events dienen de aanwijzingen van onze hosts te worden opgevolgd. Indien er deelnemers ongepast gedrag vertonen, kan Search4Love de deelnemer verzoeken het event direct te verlaten en volgt aangifte bij politie. Er vindt dan geen Restitutie van het deelname bedrag plaats en u wordt direct uit het ledenbestand verwijderd.

De deelnemer vrijwaart Search4Love voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de door hem/haar verstrekte gegevens.

Tarieven en betaling

Al onze tarieven genoemd op de website zijn inclusief btw. Wij maken gebruik van de betalingsdiensten van Mollie en zijn dan ook volledig veilig. Betaling dient altijd direct bij het boeken op de website en vooraf plaats te vinden.

Intellectueel Eigendom & Copyright

Afbeeldingen, teksten, vormgeving, huisstijl, domeinen, logo's zijn eigendom van Search4Love en het is niet toegestaan om enig deel daarvan te verveelvoudigen, te kopiëren, dan wel ter beschikking te stellen aan anderen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Search4Love.

Overige verplichtingen van de deelnemers

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste persoonsgegevens. Deelnemers dienen bij voorkeur 10 a 15 minuten voor de aanvangstijd van een speeddate event aanwezig te zijn zodat het event netjes op schema kan verlopen en onze host je kan inchecken.

Privacy beleid

Dit is vastgelegd in de **privacy verklaring** welke gepubliceerd is op de website van Search4Love.

Bijzondere omstandigheden – overmacht situaties

Door overmacht (bijvoorbeeld een virus crisis zoals bijvoorbeeld Corona) kan het voorkomen dat Search4Love een event moet verplaatsen naar een andere datum. In zo'n geval biedt Search4Love je een andere datum aan. Je ontvangt daarvoor een invulcode waarmee je deze nieuwe datum op de website van Search4Love kunt boeken. Restitutie van het inschrijfgeld is in deze gevallen niet mogelijk.

Vragen – klachten – communicatie

Mochten er na het lezen van de AV en of FAQ toch nog vragen zijn of ondanks dat we er alles aan doen om het voor iedereen een plezierige ervaring te laten zijn, een klacht hebben, mail ons dan op klantenservice@search4love.nl en we reageren altijd binnen uiterlijk 24 uur.