

## **Algemene voorwaarden Search4Love**

**Update datum: 10 oktober 2020**

**Kvk nummer: 78012392**

**BTW nr.: NL861232185B01**

**Website: [www.search4love.nl](http://www.search4love.nl)**

**Contact klantenservice: [klantenservice@search4love.nl](mailto:klantenservice@search4love.nl)**

Search4Love (*handelsnaam van Single Events Europe*) doet er alles aan om het de deelnemers van de events het zo goed mogelijk naar de zin te maken en gaat zeer zorgvuldig om met de gegevens en privacy van haar deelnemers. Voor al onze events werken wij uitsluitend met professionele en veilige locaties en medewerkers/hosts samen.

Bij het boeken van een ticket voor een event ga je akkoord met onze algemene voorwaarden en onze privacy verklaring (*vermeld op de website van Search4Love*).

### **Art.1 Inschrijven en registreren**

Om deel te kunnen nemen aan een evenement, dien je een online een deelname ticket te kopen op de website van Search4Love. Zodra je je ticket hebt geboekt en je de betaling hebt gedaan en deze door search4love is ontvangen, is je boeking definitief en ontvangt je een e-mail met een bevestiging.

De deelnemers dienen single en minimaal 22 jaar te zijn. Elke deelnemer dient zich in te schrijven in zijn/haar eigen leeftijdscategorie. Search4love heeft het recht u te weigeren indien u niet aan deze voorwaarden voldoet.

Elke deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van zijn/haar werkelijke en juiste gegevens. Search4love mag zonder opgaaf van reden een deelnemer ten aller tijden weigeren tot deelname aan een event. Indien dit gebeurt, wordt het inschrijfgeld binnen uiterlijk 14 dagen terugbetaald.

### **Art. 2 De Speeddates**

Search4Love doet er alles aan om elk event door te laten gaan. Het minimaal aantal deelnemers per speeddate (leeftijd)categorie is 20. Indien dit aantal niet wordt gehaald volgens de ontvangen inschrijvingen, worden de deelnemers hierover per e-mail geïnformeerd en schuift het event door naar een latere datum. Als het aantal deelnemers lager is als 20 doordat ingeschreven deelnemers niet komen opdagen en zich niet hebben afgemeld, zal het event doorgaan met de op dat moment aanwezige deelnemers. De speeddate tijd zal dan eventueel worden aangepast.

### **Art. 3 Betaling en annulering**

**Sub a.** Als je hebt geboekt en betaald is restitutie mogelijk tot 5 dagen voor het betreffende event. Je kunt tot 5 dagen voor de speeddate datum dus nog annuleren. Je krijgt dan van ons een invulcode waarmee je je gratis kunt aanmelden voor een andere datum of je kunt ons een mailtje sturen naar [klantenservice@search4love.nl](mailto:klantenservice@search4love.nl) met het verzoek om je inschrijfgeld terug te betalen. Dit betalen we dan binnen 14 dagen na je email verzoek aan je terug.

UITZONDERING: Art.3 - sub a. geldt niet bij het wijzigen of doorschuiven van de speeddate datum i.v.m. Covid-19 waardoor er geen events kunnen plaatsvinden. Zie artikel 12.

**Sub b.** Bij een annulering binnen 5 dagen voor de speeddate datum wordt alleen de invulcode afgegeven om alsnog gratis te boeken voor een andere datum en wordt er niet meer terugbetaald, dit omdat de tijd dan te kort is om je plaats nog op te vullen met een andere deelnemer en de kosten door ons al gemaakt zijn. We willen n.l. voorkomen dat er onvoldoende deelnemers zijn. We moeten dit dan ook op deze wijze doen.

Indien Search4Love op een bepaald moment een kortingsactie doorvoert en de deelnemer voor de ingangsdatum van deze actie prijs een ticket heeft gekocht voor een hogere prijs, heeft de deelnemer geen recht op restitutie dan wel verrekening. Annulering is in dit geval niet mogelijk.

### **Art 4. Niet goed – geld terug garantie**

Indien de deelnemer niet tevreden is over het event, kan deze dit kenbaar maken door een email met onderbouwing/ reden te sturen naar [klantenservice@search4love.nl](mailto:klantenservice@search4love.nl) . De klanten Service van Search4Love zal vervolgens bepalen of er naar alle redelijkheid restitutie van het inschrijfgeld wordt terug betaald. Search4Love streeft naar 100% tevredenheid en neemt elke opmerking of klacht serieus. Er zal altijd worden gekeken of er zaken aangepast of verbeterd kunnen/dienen te worden. Alles binnen redelijk- en billijkheid.

### **Art 5. De Match - Klik**

Elke deelnemer vult bij het speeddate event zijn resultaten van de betreffende speeddate sessie in op zijn of haar speeddate kaart of in onze digitale matchapplicatie. Deze kaart of inlogcode is persoonlijk en dient elke deelnemer voor zichzelf te houden. De deelnemer ontvangt zijn/haar matches – kliks via e-mail. Bij een betreffende Match – klik worden alleen de voornaam en het e-mailadres van de andere deelnemer doorgegeven. Door deel te nemen aan een speeddate event ga je dan ook akkoord dat Search4Love bij een match, je voornaam en je emailadres worden afgegeven aan de andere deelnemer waarmee je wederzijds een match (beiden een ‘ja’ ingevuld) hebt.

Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om deze match info compleet, duidelijk en tijdig in te vullen. De host van Search4Love geeft hier tijdens het speeddate event verdere uitleg en informatie over.

## **Art 6. Doorgeven van deelnemer gegevens**

Wij geven alleen na jouw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming gegevens door aan de andere deelnemer(s). Het betreft dan voornamelijk een emailadres. Er worden verder geen gegevens uitgewisseld. Ondanks dat de kans op een match ruim 90% is, kan het toch gebeuren dat je geen enkele match hebt. Indien je geen match hebt, hopen wij je snel weer terug te zien op één van onze volgende speeddates, je ontvangt daarvoor een kortingsinvalcode van 35%. Er worden dan ook geen gegevens aan andere deelnemers doorgegeven. Zie verder ons privacy beleid.

## **Art 7. Schade en aansprakelijkheid**

Search4Love is nimmer verantwoordelijk en of aansprakelijk voor ongevallen en of schade aan goederen of schade van welke aard ook van de deelnemers en hun bezittingen tijdens het (speeddate) event.

Tijdens de (speeddate) events dienen de aanwijzingen van onze hosts te worden opgevolgd. Indien er deelnemers ongepast gedrag vertonen, kan Search4Love de deelnemer verzoeken het event direct te verlaten en volgt aangifte bij politie. Er vindt dan geen Restitutie van het deelname bedrag plaats en u wordt direct uit het ledenbestand verwijderd.

De deelnemer vrijwaart Search4Love voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de door hem/haar verstrekte gegevens.

## **Art. 8 Tarieven en betaling**

Al onze tarieven genoemd op de website zijn inclusief btw. Wij maken gebruik van de betalingsdiensten van Mollie en zijn dan ook volledig veilig. Betaling dient altijd direct bij het boeken op de website en vooraf plaats te vinden.

## **Art 9. Intellectueel Eigendom & Copyright**

Afbeeldingen, teksten, vormgeving, huisstijl, domeinen, logo's zijn eigendom van Search4Love en het is niet toegestaan om enig deel daarvan te verveelvoudigen, te kopiëren, dan wel ter beschikking te stellen aan anderen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Search4Love.

## **Art 10. Overige verplichtingen van de deelnemers**

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste persoonsgegevens. Deelnemers dienen bij voorkeur 5 a 10 minuten voor de aanvangstijd van een speeddate event aanwezig te zijn zodat het event netjes op schema kan verlopen en onze host je kan inchecken.

### **Art 11. Privacy beleid**

Dit is vastgelegd in de *privacy verklaring* welke gepubliceerd is op de website van Search4Love.

### **Art 12. Verplaatsen event datum - overmacht situaties**

Door overmacht (bijvoorbeeld een virus crisis zoals Covid-19) of te weinig deelnemers voor een bepaald event, kan het voorkomen dat Search4Love een event datum moet verplaatsen naar een verderop liggende andere datum. In zo'n geval biedt Search4Love je een andere event datum aan. Restitutie van het inschrijfgeld is in deze gevallen niet mogelijk. Mocht je op de nieuwe datum niet deel kunnen nemen, dan ontvang je een invulcode om gratis een andere datum naar keuze te boeken binnen maximaal 4 maanden.

### **Art 13. Vragen – klachten – communicatie**

Mochten er na het lezen van de AV en of FAQ toch nog vragen zijn of ondanks dat we er alles aan doen om het voor iedereen een plezierige ervaring te laten zijn, een klacht hebben, mail ons dan op [klantenservice@search4love.nl](mailto:klantenservice@search4love.nl) en we reageren altijd binnen uiterlijk 24 uur.